



HOJA DE DATOS

Estación de conferencias unificadas CX5500 de Polycom®

El reto del departamento de TI consiste en hacer que las reuniones de vídeo en salas de conferencias sean más eficaces, reducir las llamadas al servicio de asistencia de vídeo y eliminar la necesidad de contar con servicios de asistencia de vídeo "en la sala" para que las reuniones de vídeo se inicien. ¿A los usuarios de sus salas de conferencias de vídeo les resulta difícil girar la cámara para centrar la atención en el interlocutor activo? ¿Les resulta frustrante intentar aprender a manejar otra interfaz de usuario? ¿Necesitan hacer conferencias solo de audio sin que el equipo de TI implemente otro teléfono de conferencias? Si supera estos desafíos, el uso de la sala de conferencias se incrementará. A su vez, un mayor uso de la sala permite sacar el máximo partido a la videocolaboración y lograr el retorno de la inversión (ROI) esperado. En el caso de los usuarios de Skype for Business y Microsoft Lync, la estación de conferencias unificadas Polycom CX5500 supera estos retos gracias a una solución de videocolaboración completa y realmente única.

Reuniones más productivas

La estación de conferencias unificadas Polycom CX5500 integra los potentes recursos de compartición de contenidos y colaboración mediante voz y vídeo con la exclusiva vista panorámica de 360° que abarca la sala completa. Además, también se transmite una segunda imagen del interlocutor activo en vídeo HD a una resolución de 1080p por medio de una tecnología avanzada que enfoca automáticamente a la persona que está hablando y sigue el flujo de la conversación. Como resultado, los usuarios disfrutaron de una comunicación más interactiva y dinámica. Se acabó el tener que buscar el dispositivo de control de vídeo. Se trata de una experiencia "manos libres" que permite olvidarse de la tecnología y centrarse exclusivamente en la reunión.

Fácil de implementar y usar

La instalación y el uso de Polycom CX5500 son muy sencillos gracias a un intuitivo diseño con completas funciones plug and play. Sin necesidad de formación, cualquier persona que disponga de un portátil con Skype for Business puede entrar en la sala y, simplemente conectando la estación de conferencias unificadas CX5500 en el puerto USB de su PC, empezar a compartir contenido de voz y vídeo panorámico de 360°. El control, las invitaciones y el uso compartido de contenidos se manejan mediante la interfaz de usuario de Skype for Business con la que están familiarizados los usuarios y que utilizan diariamente. Gracias a la eliminación del desafío de aprender a utilizar un mando a distancia, se reducen las llamadas a asistencia técnica y no se necesita asistencia "en la sala" por parte del departamento de TI para iniciar una conferencia de vídeo.

La calidad de audio es importante

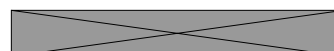
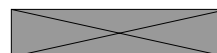
La estación de conferencias unificadas Polycom® CX5500 cuenta con la prestigiosa calidad de audio de Polycom, por lo que le permite disfrutar de la mayor calidad de voz del mercado en sus reuniones de Skype for Business, con un rango dinámico de entre 160Hz y 22 000 Hz. Gracias a la tecnología Polycom® HD Voice™ y a un alcance del micrófono de 6 metros (20 pies), es posible escuchar con nitidez a todas las personas de la sala, incluso las que se encuentran al final de la mesa. Y si es necesario, se pueden utilizar micrófonos opcionales para ampliar el alcance aún más. Asimismo, los clientes pueden realizar llamadas de solo voz desde un CX5500 si este se registra como un teléfono SIP en Skype for Business/Lync Server o un sistema IP PBX. De esta forma, el equipo de TI ya no tendrá que instalar una estación de conferencias de audio independiente en la sala.



- Disfrute de comunicaciones más dinámicas gracias al enfoque automático del interlocutor activo según avanza la conversación, todo ello en auténtica calidad HD
- Haga que todos los integrantes de la reunión participen proporcionando una vista panorámica de 360° de la sala de conferencias
- Reduzca los costes de formación gracias a la sencilla conectividad plug and play mediante USB que apenas requiere formación
- Uso dual: realice llamadas de solo audio si se registra como teléfono SIP en un Lync Server o en su sistema IP PBX existente

Características clave

- Cámara USB 1080p de 360° con detección del interlocutor activo
- Salida de streaming de vídeo panorámico e interlocutor activo
- Rango de alcance del micrófono: 6 m (20 pies)
- Procesamiento de audio de 160 Hz - 22 kHz
- Optimizado para Microsoft Lync 2013
- Compatible con Skype for Business



Especificaciones del producto

Dimensiones

- Consola de mesa
 - Dimensiones (An. x Pr.): 369 x 325 mm
 - Altura: 348 mm (con la tapa de privacidad cerrada), 401 mm (con la tapa de privacidad abierta)
 - Peso: 2,44 kg (sin cables)
- Unidad de conexión y alimentación
 - Dimensiones (An. x Alt. x Pr.): 209,5 x 300 x 56 mm (sin soporte)
 - Peso: 2,9 kg
- Envío
 - Dimensiones (An. x Alt. x Pr.): 520 x 430 x 430 mm
 - Peso: 9,29 kg

Potencia

- Consumo de energía: 110 vatios, que es lo habitual
- Fuente de alimentación universal: 100-240 V CA, 50-60 Hz

Rendimiento de vídeo

- Resoluciones compatibles para el vídeo panorámico:
 - 1920 x 288 píxeles (requiere USB 3.0 y Lync 2013 o Skype for Business)
 - 1280 x 192 píxeles (requiere USB 3.0 y Lync 2013 o Skype for Business)
 - 1056 x 144 píxeles
- Resoluciones compatibles para el vídeo del interlocutor activo:
 - HD 1080: 1920 x 1080 píxeles (requiere USB 3.0 y Lync 2013 o Skype for Business)
 - HD 720: 1280 x 720 píxeles
 - VGA: 640 x 480 píxeles
 - CIF: 352 x 288 píxeles
- Velocidad de fotogramas para el vídeo panorámico y el del interlocutor activo (máx.):
 - 30 fotogramas por segundo con alimentación de CA de 60 Hz
 - 25 fotogramas por segundo con alimentación de CA de 50 Hz
 - La velocidad de fotogramas máxima con sistemas anteriores a Lync 2013 está limitada a 15 fps (12,5 a 50 Hz)

Rendimiento de audio

- Altavoz de la consola
 - Respuesta de frecuencia: 160 Hz - 22 kHz
 - Volumen: SPL ajustable de 88 dBA (máximo) a 0,5 metros
- Micrófonos de la consola
 - 3 micrófonos para una cobertura omnidireccional
 - Respuesta de frecuencia: 160 Hz - 22 kHz

Rendimiento de telefonía

- Full dúplex (clase 1) con eliminación de ruido
- Adición de ruido de confort

- Generación de tonos DTMF/Carga útil RTP de eventos DTMF
- Transmisión de paquetes de audio con bajo retardo
- Búfer de fluctuación adaptativo
- Ocultación de pérdida de paquetes
- Cancelación de eco acústico
- Supresión de ruido de fondo
- Códecs compatibles: G.711 (ley A y ley Mu), G.729AB, G.722, G.722.1, G.722.1C, G.719

Características de la gestión de llamadas

- Cronómetro de llamada
- Transferencia, retención, desvío, captura de llamadas
- Información de interlocutores llamados, llamantes y conectados
- Conferencia a tres local
- Marcación rápida con un solo botón, rellamada
- Llamada en espera
- Notificación remota de llamadas perdidas
- Realización automática de llamadas con el teléfono descolgado
- Función de no molestar
- Sincronización del dispositivo cliente Lync
- Control de llamadas con USB para responder, rechazar, finalizar una llamada, modo en espera, reanudar y cambiar

Compatibilidad con protocolos

- IETF SIP (RFC 3261 y otros RFC relacionados)

Redes y aprovisionamiento

- Configuración de la dirección IP: DHCP e IP estática
- Sincronización horaria con el servidor SNTP
- Aprovisionamiento centralizado basado en servidores de FTP/TFTP/HTTP/HTTPS para implementaciones masivas Compatibilidad con redundancia para servidores de aprovisionamiento
- Portal Web para la configuración individual de unidades
- Compatible con QoS: asignación IEEE 802.1p/Q (VLAN), TOS de capa 3 y DSCP
- Compatibilidad con traducción de direcciones de red (NAT): estática
- Compatibilidad con RTCP (RFC 1889)
- Registro de eventos
- Mapa de dígitos local
- Diagnóstico de hardware
- Estado y estadísticas
- Tonos de timbre seleccionados por el usuario
- Cómodas teclas para ajuste del volumen
- Permite la actualización de campos

Seguridad

- Seguridad de la capa de transporte (TLS)
- Archivos de configuración cifrados
- Autenticación Digest
- Inicio de sesión con contraseña

- Admite la sintaxis URL con contraseña para el servidor de inicio
- Compatibilidad de aprovisionamiento HTTPS seguro para ejecutables de software firmados

Interfaz de usuario

- 3 botones de silencio con luces indicadoras de silencio/llamada
- Luz indicadora de encendido/apagado de la cámara
- Tapa de privacidad cautiva con interruptor de encendido/apagado integrado para la sincronización con el cliente
- Pantalla táctil con reconocimiento de gestos y sensibilidad en varios puntos para las llamadas de voz
- Pantalla LCD de 4,3 pulg. con resolución de 480 x 272 píxeles
- Directorio de contactos e historial de llamadas configurables por el usuario (llamadas perdidas, realizadas y recibidas)
- Tonos de llamada progresivos personalizables
- Admite el uso de archivos de audio para la realización de tonos de llamada progresivos

Conectividad de la consola

- Puerto de sistema patentado para la conexión con la unidad de conexión y alimentación
- Puerto USB 3.0 de tipo A para la conexión patentada con la unidad de conexión y alimentación
- Puerto USB 3.0 de tipo B para la conexión con un PC
- Puerto USB 2.0 de tipo A para diagnóstico/actualización de software
- 2 puertos para micrófonos de ampliación

Conectividad de la unidad de conexión y alimentación

- Puerto de sistema patentado para la conexión con la consola
- Interfaz USB 3.0 de tipo A para la conexión patentada con la consola o con un dispositivo Lync
- Conexión USB 2.0 de tipo A para diagnóstico/actualización de software
- Ethernet: RJ-45 10/100/1000 Mbit
- Conectores RCA de audio (reservados para uso futuro)
- Entrada de alimentación de CA

Seguridad física

- Ranura de bloqueo de estilo Kensington en la consola y la unidad de conexión y alimentación

Micrófonos de ampliación (accesorio opcional)

- Respuesta de frecuencia: 160 Hz - 22 kHz
- Botón de silencio y luz indicadora

Conformidad normativa

- Seguridad
 - UL 60950-1
 - EN 60950-1
 - CSA C22.2 60950-1
 - IEC 60950-1
 - AS/NZS 60950-1
 - GB4943-2011 (China)
 - Aprobación KCC (Corea del Sur)
- EMC
 - CISPR 22 Clase B (FCC, ICES, AS/NZS)
 - VCCI Clase B
 - EN 55022 Clase B
 - EN 55024
 - GB9254:2008, YD/T993-1998 (China)

- Aprobación KCC (Corea del Sur)
- ANATEL (Brasil) **Requisitos medioambientales**
- Temperatura de funcionamiento: 0 - 40 °C
- Humedad relativa: 15 - 85 % (sin condensación)
- Temperatura de almacenamiento: -40 - 60 °C
- Condiciones recomendadas de la sala
 - Tiempo de reverberación de la sala: RT60 <0,600 segundos
 - Nivel de ruido ambiental: <50 dBA SPL
 - Condiciones óptimas de iluminación: 300 lux, con una sola temperatura de iluminación (sin iluminación mezclada)

Garantía
12 meses

Polycom® CX5500 incluye:

- Consola de sobremesa con cámara de 360° integrada
- Unidad de conexión y alimentación con soporte
- Tarjeta de configuración rápida
- Cables
 - Cable de sistema patentado
 - Cable USB 3.0 de tipo A a tipo A
 - Cable USB 3.0 de tipo A a tipo B
 - Cable Ethernet
 - Cable de alimentación de CA con enchufe de tipo local

Accesorios opcionales

- Kit de micrófonos de ampliación con dos micrófonos y cables
- Longitud de cable de 7,6 metros (25 pies)

Requisitos

Por lo general, para lograr el máximo rendimiento de vídeo, el PC debe disponer de un procesador de cuatro núcleos a 2,0 GHz o superior, así como de un puerto USB 3.0 libre. El rendimiento de audio y vídeo integral puede verse afectado (y limitado) por los niveles del hardware de extremo, de Skype for Business o Lync Server y del software del cliente, así como por las normativas administrativas, el ancho de banda de red disponible y el volumen de tráfico. Para obtener más información, consulte "Requisitos de vídeo del cliente de Skype for Business"

Requisitos de vídeo del cliente de Skype for Business.

- Sistema operativo Windows
 - Windows® 10
 - Windows® 8
 - Windows® 7
- Sistema operativo Mac
 - OS X 10.9, 10.10, 10.11, 10.12
- Clientes de escritorio para comunicaciones unificadas (CU)

Los equipos con que se conecte Polycom CX5500 deben tener instalado alguno de los siguientes clientes de escritorio:

- Skype for Business o Microsoft® Lync® 2013 (requerido para un rendimiento máximo con vídeo de 1080p)
- Skype for Business para Mac
- Microsoft® Lync® 2010
- Lync para Mac 2011 (solo vista de interlocutor activo, no admite vista panorámica)

Para obtener una experiencia de videocolaboración óptima, Polycom recomienda utilizar la estación CX5500 con Skype for Business o Microsoft Lync 2013; si se emplean clientes anteriores, el rendimiento puede verse afectado.

Polycom y las soluciones de Microsoft

Polycom y Microsoft ofrecen un conjunto de soluciones de colaboración intuitivo y completamente unificado que permite tanto a usuarios individuales como a grupos ver, oír y hablar con compañeros de todo el mundo. Polycom ofrece más de 40 soluciones que permiten a cualquier persona que opera en un entorno de Microsoft realizar llamadas de voz y vídeo HD de nivel empresarial, así como compartir contenidos HD con solo tocar un botón. Como resultado se mejora la colaboración, se optimizan las operaciones y se agiliza la toma de decisiones más acertadas. Visite www.polycom.com/microsoft para obtener más información.

Need flexible financing?

Polycom **CAPITAL**
Collaborative Financing
www.polycom.com/polycom-capital

Acerca de Polycom

Polycom ayuda a las organizaciones a aprovechar al máximo las ventajas de la colaboración humana. Más de 400 000 empresas e instituciones de todo el mundo desafían las barreras de la distancia gracias a las soluciones de voz, vídeo y contenidos de Polycom. Polycom, junto con su ecosistema de partners global, aporta soluciones de colaboración flexibles para cualquier entorno a fin de proporcionar la mejor experiencia del usuario y una protección de la inversión sin precedentes.

Polycom Headquarters
(T) 1.800.POLYCOM (765.9266)
www.polycom.com

EMEA Headquarters
Polycom (United Kingdom) Ltd.
+44 (0) 1753 723282
www.polycom.co.uk

Polycom Spain S.A.
(T) 901988062
www.polycom.es

