



## RESUMEN DE LA SOLUCIÓN

# Soluciones de Polycom para entornos de CU de Microsoft®

Soluciones de voz y vídeo completas que amplían las comunicaciones unificadas de Microsoft y ofrecen experiencias de colaboración al usuario.

- **La gama de soluciones más amplia:** tiene a su disposición una línea completa de soluciones para escritorio, salas pequeñas y salas de conferencia que mejoran y amplían la experiencia de CU de Microsoft
- **Integración directa:** las soluciones de vídeo y voz de Polycom se integran directamente con Skype for Business sin necesidad de implementar puertas de enlace, lo que permite reducir el coste total de propiedad (TCO) y obtener una experiencia de usuario mejorada
- **Compatibilidad con PBX de Office 365:** los teléfonos Polycom® VVX® representan los primeros teléfonos interoperables de terceros compatibles con servicios PBX basados en la nube de Office 365
- **Integración en el flujo de trabajo:** un flujo de trabajo único para la colaboración de vídeo y voz integrada fomenta la coherencia y la adopción por parte de los usuarios
- **Compatibilidad de CU con diferentes proveedores:** la plataforma Polycom® RealPresence® aúna entornos de vídeo tradicionales y heredados como Cisco, al mismo tiempo que conserva los flujos de trabajo existentes

### Polycom y Microsoft conectan a personas entre sí desde cualquier parte del mundo

Polycom y Microsoft ofrecen una solución de comunicaciones unificadas (CU) integrada y completa para voz, vídeo, conferencias y colaboración y conectan a personas entre sí en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo. Skype® for Business ofrece una única interfaz para acceder a todos los modos de comunicación y le permite encontrar e iniciar conversaciones sin abandonar la aplicación, desde dentro o fuera del firewall. Las soluciones de Polycom amplían las ventajas de Skype for Business y permiten experiencias de colaboración de voz y vídeo altamente escalables, seguras e intuitivas, tanto a nivel individual como en grupo. Además, ofrece interoperabilidad con otros entornos.

### Soluciones de voz

Los clientes que buscan teléfonos para Skype for Business se decantan por Polycom cuando desean disfrutar de un audio de máxima calidad, características innovadoras y la más amplia selección disponible de teléfonos de escritorio y teléfonos de conferencia.

- **Teléfonos de escritorio:** el audio de alta fidelidad de Polycom suena como si se estuviera en la misma habitación, ya esté utilizando un terminal, un teléfono manos libres o un auricular enchufado. Existen funciones de telefonía avanzada y periféricos, como el módulo de expansión VVX® de Polycom®, disponibles para la serie Polycom VVX, con los que podrá satisfacer una amplia variedad de necesidades de voz a nivel empresarial, ya que admiten soluciones como Skype for Business Online con Office 365.
- **Teléfonos de conferencia:** Polycom es la empresa líder del sector en soluciones de audioconferencia, ya que ofrece una calidad de voz inmejorable, un amplio alcance del micrófono y un procesamiento de audio avanzado. RealPresence Trio™ de Polycom® representa un nuevo estándar en el sector de las soluciones de videoconferencia y conferencia de voz económicas. Se trata del primer centro inteligente para la colaboración en grupo.
- **Audio instalado:** Polycom® SoundStructure® C-Series proporciona conferencias de voz de alto rendimiento para casi cualquier tipo de sala, desde salas de juntas y aulas a centros de formación de cualquier tamaño.

### Soluciones de colaboración de vídeo

Polycom ofrece la cartera más amplia de soluciones de vídeo que funcionan de forma nativa con Skype for Business. Las soluciones de vídeo de Polycom proporcionan una experiencia de colaboración de vídeo en salas que se integra con el flujo de trabajo de los usuarios y amplía el alcance de la colaboración de vídeo en salas pequeñas, espacios abiertos, salas de conferencias y salas de juntas. Asimismo, estas soluciones pueden emplearse también en sectores como el de la educación o la atención sanitaria.



- Soluciones de vídeo para salas para Skype for Business: Polycom ofrece una amplia variedad de soluciones de vídeo para salas, que van desde soluciones para espacios pequeños destinados a la realización de videollamadas rápidas ad hoc a reuniones más estructuradas en salas de conferencia grandes y salas de telepresencia inmersiva para usuarios de Skype for Business. Polycom RealPresence Trio Visual+ permite disfrutar de experiencias de colaboración vídeo intuitivas para espacios pequeños, mientras que Polycom® CX5100 ofrece un vídeo único en 360 grados desde el centro de la mesa y puede instalarse como un dispositivo periférico USB en una sala de reuniones o combinarse con la CX8000 para obtener una solución de colaboración para salas completa. La serie Polycom® RealPresence® Group representa la solución de colaboración de vídeo más versátil. Asimismo, se trata de la primera solución de vídeo basada en estándares que ofrece interoperabilidad nativa con Skype for Business, incluida la recepción de contenido nativo de Skype for Business (RPD) y el control de contenidos. Estas soluciones de vídeo para salas admiten flujos de trabajo nativos, como el calendario de Outlook, el acceso al directorio y el firewall transversal a través de la infraestructura de Microsoft, lo que permite mejorar la experiencia general del usuario y reducir el coste total de propiedad.
- Polycom® RealConnect™ para Skype for Business: esta innovadora solución basada en plataforma aprovecha el flujo de trabajo existente basado en Skype for Business para ofrecer una programación única, una experiencia de un solo clic con la que están familiarizados tanto los clientes de Skype for Business como los de los terminales Polycom y compatibilidad con contenido nativo. Polycom RealConnect hace uso tanto de la plataforma Polycom RealPresence como de la infraestructura existente de Skype for Business con el fin de ofrecer una utilización de recursos optimizada.

### Servicios para la integración con Microsoft

- Servicios profesionales para la integración con soluciones de Microsoft: si Skype for Business/Microsoft Lync es parte de su entorno, los servicios profesionales de Polycom permitirán reducir el número de proveedores necesarios para obtener una solución completa. Nuestros servicios le proporcionarán la información necesaria para encontrar la solución adecuada para su negocio y ayudarle a planificar e implementar su solución de Microsoft. Además, tendrá acceso a un equipo de expertos certificados de Microsoft y expertos en comunicaciones unificadas, que conocen las interdependencias de los entornos de CU para la colaboración de vídeo y voz.
- Los servicios de Polycom VVX para Skype for Business se centran en garantizar que nuestros clientes implementen con éxito los dispositivos portátiles VVX en un entorno con Lync. La oferta incluye inicio rápido, comprobación del estado del sistema, orientación al usuario, instalación, y aprovisionamiento e implementación de servicios.
- Servicios de integración de Microsoft para la plataforma RealPresence: si desea aprovechar las funciones de Skype for Business o Lync, nuestros expertos se encargarán de los detalles relacionados con el diseño y la implementación de una solución adecuada para su negocio.

## Componentes de la solución

### Integración de voz y vídeo de Skype for Business

- Skype® for Business Server 2015, Lync® Server 2013 y 2010
- Clientes de Skype for Business y clientes de Lync 2013 y 2010
- Microsoft Exchange Server 2013/2010/2007 (SP2)
- Microsoft Outlook 2013/2010/2007 (SP2)

\*Consulte la documentación de productos y soluciones en [support.polycom.com/microsoft](http://support.polycom.com/microsoft) para obtener información sobre productos Microsoft Server probados con soluciones Polycom

### Teléfonos de escritorio para Skype for Business

- Polycom® CX300 II, CX500, CX600
- Polycom® VVX® 201, 300/310, 400/410, 500, 600

### Teléfonos de conferencia para Skype for Business

- Polycom® CX100 (teléfono manos libres personal con USB)
- Polycom® CX3000, CX5500
- Polycom® RealPresence Trio™ 8800
- Polycom® SoundStructure® C-Series (con tarjeta VoIP)

### Soluciones de vídeo de grupo para Skype for Business

- Polycom® CX5100, CX8000
- Serie Polycom® RealPresence® Group (310, 500, 700)
- Polycom® RealPresence® Group Convene™
- Polycom RealPresence Trio Visual+

### Soluciones de plataforma de vídeo para Skype for Business

- Polycom® RealConnect™ para Skype for Business
  - Polycom® RealPresence® Collaboration Server 800s/1800/2000/4000 (con tarjeta multimedia MPMRx) o Virtual Edition
  - Polycom® RealPresence® One™

- Polycom® RealPresence® Distributed Media Application™ (DMA®) 7000 o Virtual Edition
- Polycom® RealPresence® Resource Manager
- Polycom® ContentConnect™

### Servicios profesionales para soluciones de Microsoft

- Servicios de planificación
- Servicios de implementación
- Servicios de asistencia técnica

### Servicios de integración de Microsoft (para la plataforma RealPresence)

#### Servicios VVX para Skype for Business/Lync

- Servicios VVX de inicio rápido
- Comprobación del estado de la infraestructura de Skype for Business/Lync
- Orientación de VVX al usuario final
- Servicio de instalación de dispositivos portátiles VVX
- Servicios de aprovisionamiento e implementación de VVX

\*Para consultar la disponibilidad de servicios profesionales en su área, póngase en contacto con Polycom a través de la dirección [TeamMicrosoft@polycom.com](mailto:TeamMicrosoft@polycom.com)

## Obtenga más información acerca de las soluciones integradas de Polycom y Microsoft

Si desea obtener más información sobre las soluciones de CU de Polycom para entornos de Microsoft, visite [www.polycom.com/Microsoft](http://www.polycom.com/Microsoft) o envíe un correo electrónico a [TeamMicrosoft@polycom.com](mailto:TeamMicrosoft@polycom.com)

Para consultar la documentación de productos y soluciones más reciente, visite [support.polycom.com/Microsoft](http://support.polycom.com/Microsoft)

Need flexible financing?

Polycom **CAPITAL**  
Collaborative Financing

[www.polycom.com/polycom-capital](http://www.polycom.com/polycom-capital)

## Acerca de Polycom

Polycom ayuda a las organizaciones a aprovechar al máximo las ventajas de la colaboración humana. Más de 400 000 empresas e instituciones de todo el mundo desafían las barreras de la distancia gracias a las soluciones de voz, vídeo y contenido de Polycom. Polycom, junto con su ecosistema de socios global, aporta soluciones de colaboración flexibles para cualquier entorno a fin de disfrutar de la mejor experiencia de usuario y de una protección de la inversión sin precedentes.

Polycom Headquarters  
(T) 1.800.POLYCOM (765.9266)  
[www.polycom.com](http://www.polycom.com)

EMEA Headquarters  
Polycom (United Kingdom) Ltd.  
+44 (0) 1753 723282  
[www.polycom.co.uk](http://www.polycom.co.uk)

Polycom Spain S.A.  
(T) 901988062  
[www.polycom.es](http://www.polycom.es)

