

▶ Servicios globales de Polycom®

Servicios de implementación de telepresencia inmersiva



Expertos en protección de inversiones

Siempre que se realiza una inversión significativa en tecnología, se desea agilizar al máximo el retorno de la inversión (ROI). Los servicios de implementación de telepresencia inmersiva de Polycom® son la mejor manera de asegurarse de que, una vez finalizada la compra de la solución de telepresencia, los usuarios podrán disponer de ella en el menor tiempo posible. Con casi 20 años de experiencia de servicios de asistencia técnica a clientes en materia de colaboración y comunicación, los expertos de servicios globales de Polycom sabrán cómo ayudarle a proteger y maximizar el retorno de su inversión.

Le acompañamos de principio a fin

El tiempo es dinero y los servicios de implementación de telepresencia inmersiva de Polycom están diseñados para permitir que su empresa comience a disfrutar de las ventajas de la tecnología de Polycom con la mayor rapidez posible. Dado que los clientes de las soluciones Polycom RealPresence™ Experience (Polycom RPX™) High Definition (HD) y Polycom Telepresence Experience™ (Polycom TPX™) High Definition (HD) se encuentran dispersos geográficamente, el hecho de contar con conocimientos necesarios en materia de colaboración y comunicación en las distintas ubicaciones puede suponer todo un desafío para la implementación. Ese es el tipo de desafíos que la amplia infraestructura de servicios globales de Polycom está preparada para atajar. Los servicios de implementación de telepresencia inmersiva de Polycom facilitan una implementación coherente a escala mundial mediante la asignación de un gestor de proyectos acreditado que actuará como su único punto de contacto para todas las facetas del despliegue.

Cuente con la ayuda de Polycom y sus socios acreditados

Para asegurarse de que la implementación de la solución se llevará a cabo con la mayor rapidez posible, los servicios de implementación de Polycom le ofrecen:

- Un servicio de implementación integral realizado por expertos acreditados en telepresencia inmersiva.
- Un punto de contacto único para todas las actividades del proyecto; desde la conformación inicial del equipo del proyecto hasta la revisión posterior a la implementación.

Para garantizarle los mejores resultados, el proceso de implementación se divide en varias etapas que constituyen el ciclo de vida del proyecto. Nosotros nos encargamos de la gestión de:

- **Inicio:** formación del equipo del proyecto y validación de la información de éste.
- **Definición y planificación:** desarrollo de un plan de proyecto integral que incluye desde los planos de salas e instalaciones hasta un paquete de diseño y plan de ubicación de la solución con la aprobación del cliente.
- **Diseño y emplazamiento:** se lleva a cabo una encuesta remota o in situ para validar el entorno.

► Servicios de implementación de telepresencia inmersiva

- **Instalación y aprobación:** instalación, pruebas, control de calidad y obtención de la aprobación del servicio de implementación. Esta etapa incluye diferentes fases que requieren la aprobación del cliente, entre ellas la propia orientación para el cliente.
- **Revisión posterior a la implementación:** revisión del proceso de implementación y lista de comprobación del proyecto para garantizar la correcta realización.

En función de la solución de telepresencia inmersiva de Polycom que haya adquirido, alguna de las tareas anteriores podría sufrir modificaciones. Podemos garantizar que Polycom planifica y documenta cada paso que da a fin de proteger su inversión.

Minimice los riesgos y maximice el retorno de su inversión

Como disponemos de un proceso de implementación contrastado, estructurado y bien documentado, Polycom puede mantenerle al corriente del progreso de cada etapa y colaborar con su empresa para que el proyecto continúe avanzando. Nuestra metodología estructurada minimiza el riesgo de retraso de la implementación para que su solución pueda estar operativa en el menor tiempo posible y, de esa forma, agilizar el retorno de su inversión.

Entre las tareas incluidas en el servicio de implementación de telepresencia inmersiva se encuentran:

- Gestión de proyectos según la metodología de reconocido prestigio internacional de Project Management Institute (PMI).
- Evaluación de red para garantizar la adecuación de su red para la solución.
- Encuesta remota o in situ del entorno actual.
- Configuración e instalación in situ.
- Prueba completa de la implementación.
- Orientación para el cliente.
- Aprobación de la implementación.
- Transferencia del centro de operaciones de redes de vídeo (VNOC).

Entre las ventajas inmediatas de las tareas anteriores se encuentran:

- Disponer de una persona con conocimientos para contestar cualquier pregunta que tenga y para garantizar un proceso de implementación consistente.
- Contar con recomendaciones para problemas de rendimiento de red que puedan afectar la calidad de la telepresencia.
- Aumentar el uso de la solución mediante la eliminación de obstáculos relacionados con la tecnología o el funcionamiento que puedan generar dudas o preocupaciones sobre la utilización de la solución.
- Desplegar una perfecta implementación coherente en todo el mundo con documentación para el proyecto de implementación completo.

Al mantenerle informado del progreso de la implementación, le garantizamos que la planificación de cada etapa de la implementación cumpla con sus expectativas. La consecuencia: su organización podrá comenzar a utilizar la solución de telepresencia inmersiva de Polycom antes y, de esta forma, se ahorrará tiempo y gastos en viajes, dispondrá del entorno de colaboración ideal y mejorará sus resultados finales.

Más información

Si desea obtener más información acerca de los servicios de implementación de telepresencia inmersiva de Polycom, póngase en contacto con el representante de ventas o socio autorizado de Polycom. Los servicios globales de Polycom ofrecen una amplia gama de servicios en todo el mundo, incluidos servicios de asistencia técnica, servicios profesionales, formación y servicios inalámbricos. Para obtener más información, visite www.polycom.com.

Polycom Worldwide Headquarters
4750 Willow Road, Pleasanton, CA 94588
1.800.POLYCOM or +1.925.924.6000
www.polycom.com

Polycom EMEA
270 Bath Road, Slough, Berkshire SL1 4DX, UK
T 0800 015 2882 | F +44 (0) 1753 723010
www.polycom.co.uk

Polycom Spain S.A.
Lopez de Hoyos 35 - 1º 28002 Madrid
T 900-987197 | F +34 (0) 91 745 99 99
www.polycom.es

