

# Cartera de soluciones de Polycom

## Telepresencia inmersiva

### Polycom® RealPresence™ Experience (RPX™)



Solución totalmente inmersiva con el máximo control sobre una experiencia real como la vida misma

- Reduzca al mínimo el coste total de propiedad gracias al estándar H.264 de perfil alto (High Profile), con el que se minimizan los requisitos de ancho de banda (ITP versión 2.7)
- Aforo para entre 4 y 28 participantes
- Vista cinematográfica a pantalla completa compatible con entre 2 y 4 pantallas
- Realismo total gracias al vídeo y el audio de alta definición
- Vídeo y audio de alta definición y uso compartido de contenidos en HD
- Solución desarrollada específicamente para reuniones ejecutivas y salas de juntas, formaciones corporativas y educación superior
- Una solución basada en estándares e interoperable que garantiza la protección de la inversión

## Telepresencia inmersiva

### Polycom® Open Telepresence Experience™ (OTX™) 300



Solución de telepresencia inmersiva que integra el alto rendimiento en componentes con un diseño exclusivo para grupos de tamaño reducido

- Reduzca al mínimo el coste total de propiedad gracias al estándar H.264 de perfil alto (High Profile), con el que se minimizan los requisitos de ancho de banda (ITP versión 2.7)
- Diseño multiuso con capacidad para 6 usuarios en llamadas de telepresencia y 10 usuarios cuando no se realizan llamadas
- Vídeo y audio de alta definición y uso compartido de contenidos en HD
- Las tres pantallas LCD de 65 pulg. crean un entorno en que se tiene la sensación de estar sentado junto a los compañeros en otras sedes
- Fácil de usar: la misma sencilla interfaz de usuario con pantalla táctil para todas las ubicaciones
- Los contenidos se muestran en tres grandes pantallas en color de 21,5 pulg.
- El kit opcional para una experiencia completa incluye un paquete de iluminación y la pared trasera
- Una solución basada en estándares e interoperable que garantiza la protección de la inversión

## Telepresencia inmersiva

### Polycom® Architected Telepresence Experience™ (ATX™) 300



Sistema de telepresencia inmersiva personalizado diseñado para que los integradores puedan crear soluciones de telepresencia inmersiva exclusivas

- Un kit con tres códecs que permite crear potentes y exclusivas salas de telepresencia
- Nítido vídeo de alta definición con hasta 1080p de resolución, audio de alta definición y flexibilidad para el uso compartido de contenidos
- Soluciones de fácil personalización y diseños flexibles que aprovechan el espacio, el mobiliario y la decoración existente
- Los conocimientos y los servicios de los partners garantizan la satisfacción de los requisitos de aplicaciones específicas
- Una solución basada en estándares e interoperable que garantiza la protección de la inversión

## Telepresencia de sala para integradores de audio y vídeo

### Serie Polycom® HDX® 9000



El códec definitivo de alta definición para integradores, diseñado para ejercer como piedra angular de cualquier implementación de comunicaciones visuales

- Compatibilidad con pila dual de estándares H.323/SIP y H.320
- Resolución de alta definición a 1080p a 30 fps y 720p a 30 ó 60 fps
- H.264 de perfil alto (High Profile) con Rev B y HDX versión 2.6
- Hasta 6 Mbps
- H.239 People+Content™ y People+Content™ IP
- Tecnología Chroma de Polycom People On Content
- Compatibilidad con Polycom Conferencing para MS Outlook
- AES, HTTPS, TLS, ICE
- Entrada/salida de VCR/DVD
- Todos los extremos son compatibles con la alta definición
- Disponibles módulos H.320 BRI, PRI o en serie
- Puerto analógicos para usuarios de audio
- Compatibilidad con API para puertos de serie
- Una o dos pantallas de 50 pulg. sobre soporte para reuniones ejecutivas

## Telepresencia de sala

### Serie Polycom® HDX® 8000



Solución avanzada que incorpora recursos de vídeo y voz HD y uso compartido de contenidos a las salas de conferencias, aulas y espacios de reunión del conjunto de la empresa

- Compatibilidad con pila dual de estándares H.323/SIP y H.320
- Resolución de alta definición a 1080p a 30 fps y 720p a 30 ó 60 fps
- H.264 de perfil alto (High Profile) con Rev B y HDX versión 2.6
- Hasta 6 Mbps
- H.239 People+Content™ y People+Content™ IP
- Tecnología Chroma de Polycom People On Content
- Compatibilidad con Polycom Conferencing para MS Outlook
- AES, HTTPS, TLS, ICE
- Entrada/salida de VCR/DVD
- Todos los extremos son compatibles con la alta definición
- Disponibles módulos H.320 BRI, PRI o en serie
- Puerto analógicos para usuarios de audio
- Compatibilidad con API para puertos de serie
- Una o dos pantallas de 42 pulg. en la solución HDX
- Pantalla de 50 pulg. sobre soporte para HDX o en la solución para montaje en pared

## Telepresencia de sala

### Serie Polycom® HDX® 7000



Solución de telepresencia estándar para las organizaciones que desean mejorar el trabajo en equipo de forma rápida y sencilla interconectando a los miembros de equipos repartidos por diferentes ubicaciones

- Compatibilidad con pila dual de estándares H.323/SIP y H.320
- Resolución de alta definición a 1080p y 720p a 30 y 60 fps
- H.264 de perfil alto (High Profile) con Rev C y HDX versión 2.6
- Hasta 4 Mbps
- H.239 People+Content™ y People+Content™ IP
- Compatibilidad con Polycom Conferencing para MS Outlook
- AES, HTTPS, TLS, ICE
- Entrada/salida de VCR/DVD
- Todos los extremos son compatibles con la definición estándar
- Disponibles módulos H.320 BRI, PRI o en serie
- Una o dos pantallas de 42 pulg. en la solución HDX
- Pantalla de 50 pulg. sobre soporte para HDX o en la solución para montaje en pared
- Pantalla de 50 pulg. sobre soporte para reuniones ejecutivas

## Telepresencia de sala

### Serie Polycom® HDX® 6000



Sistema de telepresencia de bajo coste con todas las funciones adecuado para grupos de tamaño reducido que permite que los miembros de los equipos dispersos geográficamente se comuniquen y disfruten de vídeo y voz de alta definición así como de la capacidad para compartir contenidos

- Compatibilidad con pila dual de estándares H.323/SIP
- Resolución de alta definición a 1080p y 720p a 30 y 60 fps
- H.264 de perfil alto (High Profile) con HDX versión 2.6
- Hasta 2 Mbps
- H.239 People+Content™ y People+Content™ IP
- Compatibilidad con Polycom Conferencing para MS Outlook
- AES, HTTPS, TLS, ICE
- Solución View Media Center con pantalla de 42 pulg.
- Pantalla de 42 pulg. sobre soporte para HDX o en la solución para montaje en pared
- Pantalla de 50 pulg. sobre soporte para HDX
- Pantalla de 50 pulg. sobre soporte de montaje en pared para HDX

## Telepresencia individual

### Serie Polycom® HDX® 4000



Solución de vídeo de alta definición para los ejecutivos que usan a menudo el vídeo para comunicarse con sus oficinas y que exigen la máxima definición así como la opción para compartir contenidos con los demás

- Compatibilidad con pila dual de estándares H.323/SIP y H.320
- Alta definición de 720p a 30 fps
- Hasta 6 Mbps
- Pantalla panorámica de 20,1 pulg. con teclado
- H.239 People+Content™ y People+Content™ IP
- Tecnología Chroma de People On Content
- Compatibilidad con Polycom Conferencing para MS Outlook
- AES, HTTPS, TLS, ICE
- Todos los extremos son compatibles con la definición estándar
- Disponibles módulos H.320 BRI, PRI o en serie
- Puerto analógico para usuarios de audio

## Telepresencia individual

### Polycom® VVX® 1500 D



Unificación de funciones de voz, vídeo y aplicaciones en un teléfono multimedia de fácil manejo. Gracias a su exclusiva interfaz con pantalla táctil, realizar videollamadas resulta tan sencillo como usar un teléfono

- Compatibilidad con pila dual de estándares H.323/SIP
- Teléfono IP de Polycom con seis líneas y multitud de funciones y un sistema de control de llamadas certificado
- Compatible con CIF (768 k) y vídeo H.264 con HD Voice™
- Grabación local de llamadas de audio a través del puerto USB
- Plataforma para aplicaciones totalmente personalizable
- API abierta de Polycom para aplicaciones de otros fabricantes
- AES, HTTPS, TLS
- Pantalla, base y cámara ajustables
- Se incluye el paquete de productividad de Polycom
- Conmutador Gigabit con PoE integrado

## Gestión, gatekeeping y programación

### Polycom® Converged Management Application™ (CMA™) 5000 y CMA™ 4000

Aplicación altamente escalable y totalmente redundante que permite gestionar e implementar recursos de vídeo escalables en todo el conjunto de la empresa. Se trata de una plataforma con la que las organizaciones pueden ofrecer a los usuarios, entre otros, espacios de trabajo personales, escritorios, salas de conferencias y dispositivos móviles totalmente preparados para el uso de vídeo.



#### Gestión

- Aprovisionamiento de perfiles
- Gestión de cuentas
- Actualizaciones de software
- Funciones de diagnóstico centralizadas
- Supervisión de conferencias en tiempo real
- Portal para RMX

#### Gatekeeper

- Gestión de políticas y ancho de banda
- Admisión de participantes
- Enrutamiento de mínimo coste
- Hasta 5.000 usuarios registrados
- Presencia basada en estándares
- Sencilla solución de llamadas con una sola tecla

#### Programación

- Varias opciones de programación
- Web, Outlook y Lotus Notes

#### Directorio

- Servicio LDAP/H.350
- Agenda de direcciones global (GAB) compatible con Microsoft AD

### Polycom® Converged Management Application™ (CMA™) Desktop

Aplicación de videoconferencias para trabajadores con experiencia que les permite disfrutar de comunicaciones de voz y vídeo de alta calidad y de funciones de uso compartido de contenidos basadas en estándares. La aplicación CMA Desktop se puede ejecutar tanto en PC como en MAC



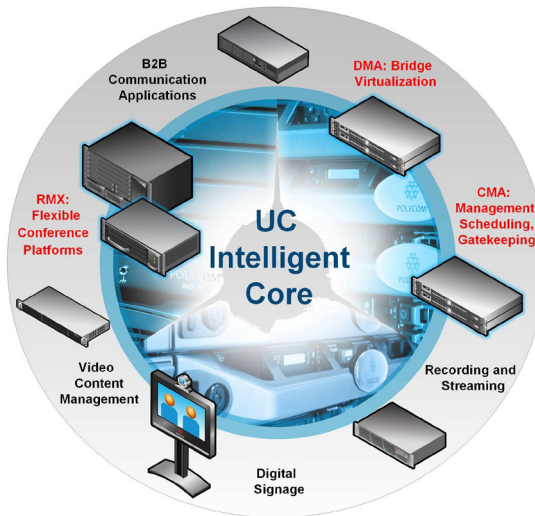
## Virtualización de puentes de conferencia

### Polycom® Distributed Media Application™ (DMA™) 7000

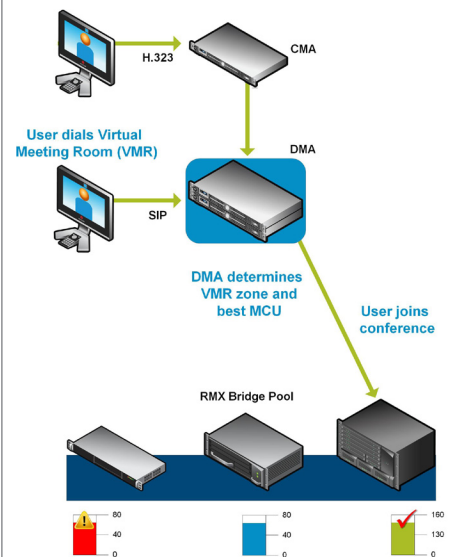


Sólida plataforma totalmente redundante que emplea políticas de enrutamiento avanzadas para distribuir las llamadas de audio y vídeo en diferentes servidores multimedia. Al evitar los problemas de conexión, las interrupciones de la red y reducir el tiempo de inactividad por actualizaciones y mantenimiento, se ofrece la mejor experiencia de conferencias y se optimiza el tiempo de funcionamiento. El enrutamiento se ejecuta en tiempo real, no se programa por adelantado

- Redundancia sin puntos únicos de fallo
- Administración y aprovisionamiento centralizados
- Gestión de asignación de puertos para varias MCU
- Compatibilidad con Polycom Conferencing para MS Outlook
- Menor impacto en caso de fallo
- Atenuación de las diferencias de uso
- Equilibrado de cargas para maximizar la utilización
- Enrutamiento inteligente que garantiza la mejor utilización de los recursos
- El enrutamiento se ejecuta en tiempo real, no se programa por adelantado
- Hasta 10 MCU y 1.200 llamadas simultáneas
- Compatibilidad con los sistemas RMX y la serie Codian 4500
- SO Linux



## Flujo de llamadas del conjunto de componentes inteligentes para UC



## Plataformas de conferencias flexibles

### Polycom® RMX® 1500



Solución fácil de instalar y utilizar, una potente herramienta para organizaciones de medio y gran tamaño y sucursales de empresas que desean trabajar en equipo. Se trata de una intuitiva plataforma de conferencias multipunto de gran calidad para usuarios finales

Resolución	Recursos
Voz	360
RTPC	120
Cambio entre vídeo CIF y HD	90
Estándar/4CIF	60
HD de 720p a 30 fps	30
HD de 720p a 60 fps	15
HD de 1080p a 30 fps	15

- Conferencias multipunto basadas en estándares
- Hasta 1080p de resolución
- Compatibilidad con el estándar H.264 de perfil alto (High Profile)
- H.323, SIP, RTPC y RDSI en un único chasis
- Integración de recursos de puerta de enlace para la marcación
- Amplia variedad de diseños de telepresencia inmersiva
- Llamadas programadas o a petición
- Compatibilidad con Polycom Conferencing para MS Outlook
- La tecnología Video Clarity™ gestiona la ampliación de transmisiones de vídeo que no sean de alta definición
- Lost Packet Recovery™ garantiza la calidad de las conferencias
- Enlaces en cascada H.239 entre las MCU de Polycom
- Opciones fijas y flexibles para la capacidad de recursos
- Integración con Polycom DMA 7000
- SO Linux

### Polycom® RMX® 2000



La solución de trabajo en equipo basada en estándares perfecta para organizaciones de medio y gran tamaño. Ofrece un rendimiento y calidad superiores, gran capacidad de ampliación e integración rentable de los servicios de conferencias IP (H.323/SIP), RTPC y RDSI

Resolución	Recursos
Voz	720
RTPC	400
Cambio entre vídeo CIF y HD	180
Estándar/4CIF	120
HD de 720p a 30 fps	90
HD de 720p a 60 fps	30
HD de 1080p a 30 fps	30

- Conferencias multipunto basadas en estándares
- Hasta 1080p de resolución
- Compatibilidad con el estándar H.264 de perfil alto (High Profile)
- H.323, SIP, RTPC y RDSI en un único chasis
- Integración de recursos de puerta de enlace para la marcación
- Amplia variedad de diseños de telepresencia inmersiva
- Llamadas programadas o a petición
- Compatibilidad con Polycom Conferencing para MS Outlook
- La tecnología Video Clarity™ gestiona la ampliación de transmisiones de vídeo que no sean de alta definición
- Lost Packet Recovery™ garantiza la calidad de las conferencias
- Enlaces en cascada H.239 entre las MCU de Polycom
- Estructura modular con componentes que se pueden sustituir con el sistema en funcionamiento
- Opciones fijas y flexibles para la capacidad de recursos
- Integración con Polycom DMA 7000
- SO Linux

### Polycom® RMX® 4000



La solución definitiva de trabajo en equipo, con un diseño altamente escalable y funciones de redundancia integradas. Se trata de la plataforma perfecta para grandes empresas y entornos de proveedores de servicios. Compatibilidad con servicios de conferencia IP (H.323/SIP), RTPC y RDSI

Resolución	Recursos
Voz	1440
RTPC	400
Cambio entre vídeo CIF y HD	360
Estándar/4CIF	240
HD de 720p a 30 fps	120
HD de 720p a 60 fps	60
HD de 1080p a 30 fps	60

- Conferencias multipunto basadas en estándares
- Hasta 1080p de resolución
- Compatibilidad con el estándar H.264 de perfil alto (High Profile)
- H.323, SIP, RTPC y RDSI en un único chasis
- Integración de recursos de puerta de enlace para la marcación
- Amplia variedad de diseños de telepresencia inmersiva
- Compatibilidad con Polycom Conferencing para MS Outlook
- La tecnología Video Clarity™ gestiona la ampliación de transmisiones de vídeo que no sean de alta definición
- Lost Packet Recovery™ garantiza la calidad de las conferencias
- Enlaces en cascada H.239 entre las MCU de Polycom
- Estructura modular con componentes que se pueden sustituir con el sistema en funcionamiento
- Opciones fijas y flexibles para la capacidad de recursos
- Fuentes de alimentación de CC/CA redundantes
- Integración con Polycom DMA 7000
- SO Linux

## Aplicación de comunicaciones B2B

### Polycom® Video Border Proxy™ (VBP™) E Series y ST Series



- Puerta de enlace para la capa de aplicaciones VBP E
- No se requiere registro externo
- 1 Mbps, 3 Mbps, 10 Mbps, 25 Mbps, 85 Mbps o 200 Mbps
- Firewall con función de detección de aplicaciones H.323
- Proxy de acceso VBP ST
- Se requiere registro externo
- 10 Mbps, 25 Mbps, 85 Mbps o 200 Mbps
- Compatibilidad con el estándar ITU-T H.460 18/19

## Grabación y transmisión en streaming

### Polycom® RSS™ 4000



Aplicación de red que graba, almacena y transmite videoconferencias y telepresencia para escritorios, salas de conferencias, etc.

- Transmisión en directo en HD de 720p
- Almacenamiento automático en HD de 1080p
- Grabación directa desde extremos H.323 y MCU
- Grabación de hasta 15 conferencias simultáneas
- Autenticación y administración completa con AD
- Fuentes de alimentación y discos duros con redundancia RAID

## Gestión de contenido de vídeo

### Polycom® Video Media Center™ (VMC™) 1000



Sistema de gestión de contenidos para transmisión de videoconferencias y telepresencia, emisiones en directo, sesiones de formación, etc. para cientos de empleados, clientes y partners

- Carga de contenidos de varias fuentes
- Organización, gestión y seguimiento de bibliotecas de vídeo de gran tamaño
- Gestión de recursos de vídeo a petición
- Compatibilidad con unidifusión y multidifusión
- Gestión de varios servidores Polycom RSS
- Creación y programación de emisiones en directo

## Distribución de vídeo

### Polycom® Video Edge™ (PVE™) 1000



Aplicación que permite realizar transmisiones en streaming en directo y de vídeo a petición de forma rentable con la máxima fiabilidad. Representa una alternativa y un complemento para la multidifusión en redes corporativas

- Se minimiza el consumo de ancho de banda para la transmisión en streaming
- Garantiza la fiabilidad de las transmisiones en tiempo real
- Caché de vídeo inteligente que minimiza los problemas de respuesta de la red y retardo de las emisiones

## Estudio de grabación

### Polycom® Recording Studio (PRS) 1000



Esta solución proporciona a las empresas medios para mezclar y combinar fuentes de audio y vídeo a fin de que puedan producir sus propios vídeos para transmisión en directo y a petición de forma interna. Puede instalarse de forma fija en la sala de producción, o bien, trasladarla en función de las necesidades

- Miniestudio de producción compacto
- Sencilla captura de fuentes de vídeo y audio para su transmisión en streaming; mesa de mezclas
- Captura del PC del presentador (entrada VGA) y de otras 5 fuentes de vídeo y 3 fuentes de audio adicionales

## Señalización digital

### Polycom® Digital Signage™ (PDS™) 2000



Videoconferencia de comunicaciones y mensajes clave para los grupos objetivo seleccionados. Válido para diferentes sectores, mercados verticales y aplicaciones

- Difusión de recursos multimedia de calidad
- Solución fiable altamente escalable
- Se minimiza el impacto en la red
- Sistema fácil de usar: sencillo cambio de contenidos, plantillas de clientes y hojas de estilo

## Soluciones sectoriales

### Polycom® Instructor™ FS



Integra videoconferencia y funciones de pizarra digital interactiva en un rentable y potente paquete

- HD de 1080p a 30 fps o de 720p a 30/60 fps
- Pantalla plana de plasma de 50 pulg.
- Incorpora las tecnologías HDX y Smart
- Su tamaño y peso reducidos facilitan su transporte
- Sencillos controles táctiles

## Soluciones sectoriales

### Polycom® Practitioner Cart®



Una solución móvil que permite a profesionales médicos y pacientes compartir imágenes, vídeo y audio de alta definición con independencia de su ubicación

- HD de 1080p a 30 fps o de 720p a 30/60 fps
- Pantalla LCD de 26 pulg. con altavoces integrados
- Sistema portátil de reducidas dimensiones
- Cifrado AES para garantizar el cumplimiento de la normativa HIPAA
- Altura ajustable para mantener el contacto ocular

## Soluciones sectoriales

### Unidad judicial de pared de Polycom



Sistema de vídeo para conferencias entre dos interlocutores o entre uno y varios interlocutores en juzgados, oficinas, salas de conferencias, centros penitenciarios, centros de visita y demás lugares de reunión

- 61 cm An. x 61 cm Al. x 25 cm Pr. (24 pulg. x 24 pulg. x 10 pulg.)
- Pantalla de 17 pulg. ubicada en un carro con sistema de bloqueo
- Caja de acero de aproximadamente 2 cm de grosor y 36 kg (80 libras) de peso
- Panel transparente irrompible Lexan® de 9,5 mm (3/8 pulg.)

## Solución para Microsoft

### Polycom CX5000



Exclusivo sistema de trabajo en equipo mediante vídeo con cobertura de 360° para entornos de UC de Microsoft

- La función de seguimiento del interlocutor activo captura automáticamente a la persona que tiene la palabra
- Vista panorámica de 360° con cobertura para toda la sala de reuniones
- Fácil de instalar y de usar, tan sencillo como una cámara web
- Puede usarse como micrófono analógico para llamadas de solo audio
- Compatible con Microsoft Live Meeting 2007, Office Communicator 2007 y Communicator "14"

## Solución para Microsoft

### Polycom CX100, 200, 300, 500, 600, 700 y 3000



La familia de productos Polycom CX está optimizada para MS Communications Server a fin de ofrecer una perfecta e inmejorable experiencia de comunicaciones unificadas

- Dispositivos optimizados para Microsoft Office Communications Server 2007/2007 R2 y Communications Server "14" (se recomienda consultar las especificaciones de cada uno de los teléfonos para comprobar la compatibilidad)
- Amplia cartera de productos, incluidos dispositivos USB Plug-and-Play y teléfonos IP independientes
- Excelente experiencia de UC con funciones de telefonía avanzada con reconocimiento de estado de presencia
- Audio de alta definición para garantizar una excelente calidad para llamadas de voz y videollamadas
- Implementación, uso y gestión sencillos

## Soluciones certificadas para Cisco

### Polycom HDX Series, VVX 1500 y VVX 1500 D



Estos dispositivos cuentan con la certificación para los entornos de Cisco UC, hecho que constata el compromiso de Polycom con las soluciones de comunicación basadas en estándares y la interoperabilidad abierta y que se alinea con el objetivo final de facilitar a los clientes la máxima compatibilidad con entornos de UC líderes

- Se integra perfectamente en un entorno de Cisco UC
- Conexión con CUCM mediante SIP
- Compatibilidad con pila doble SIP/H.323 en las series VVX y HDX
- Admisión de doble registro
- Tan fácil de usar como realizar una llamada telefónica

### Conferencias de definición estándar

#### Polycom® Quality Definition Experience™ (QDX™) 6000



La plataforma QDX tiene una excelente relación precio-rendimiento para las aplicaciones de vídeo que no sea de alta definición

- Instalación simplificada y gran facilidad de uso
- Su asequibilidad agiliza el retorno de su inversión (ROI)
- Audio de extraordinaria calidad gracias a la tecnología Polycom StereoSurround
- Calidad, rendimiento, sencillez y precio económico
- Trabajo en equipo optimizado gracias al uso compartido de contenidos con un solo toque

### Soluciones de audio instaladas

#### Polycom® SoundStructure®



Sistema que proporciona un nítido audio inmersivo para aumentar la productividad de las conferencias de audio y vídeo

- Sólida integración con los sistemas HDX
- Innovador sistema de eliminación del acoplamiento de micrófono y altavoces
- Tarjetas de telefonía RTPC modulares
- Sistema de eliminación de eco estéreo (20 Hz - 22 kHz)
- Sistema de eliminación de eco acústico que no perjudica al resto de prestaciones
- Compatibilidad con los micrófonos y el sistema de control remoto de las soluciones HDX

### Soluciones integradas de vídeo y voz

#### Polycom® SoundStation® IP 7000



Solución de audioconferencias de máxima calidad que integra las soluciones Polycom HDX de telepresencia de sala para ofrecer una experiencia de conferencia sin precedentes

- Conexión directa con cualquier sistema HDX
- Sustituye al juego de micrófonos HDX
- Marcación de llamadas telefónicas o videollamadas desde el terminal IP 7000
- Inicio del uso compartido de contenidos desde el mismo teléfono
- Micrófono con cobertura de 6 metros
- Los juegos de micrófonos de sobremesa HDX se usan a modo de micrófonos de ampliación

### Comunicaciones empresariales

#### Polycom® SoundStation® y VoiceStation®



Los teléfonos de conferencias Polycom, líderes en el sector gracias a la posibilidad de establecer conferencias claras y productivas, pueden encontrarse en salas de reuniones de todo el mundo

- Micrófono con amplia cobertura de 360°
- Los últimos modelos incorporan la tecnología HD Voice
- Modelos con un diseño adecuado para salas grandes, salas de conferencias estándar y oficinas privadas
- Disponibles las versiones para sistemas analógicos, VoIP y PBX digital

### Comunicaciones móviles

#### Terminales Polycom® SpectraLink® y KIRK®



Polycom ofrece las soluciones de telefonía inalámbrica con mayor versatilidad del sector; se trata de sistemas que integran en el entorno de trabajo la potencia de un teléfono de sobremesa en un dispositivo móvil. Los teléfonos inalámbricos de Polycom cuentan con una amplia variedad de interfaces analógicas, digitales e IP que garantizan la correcta comunicación con la mayoría de los sistemas PBX para empresas en todo el mundo. Fácil de aprender a usar y manejar

- Amplia interoperabilidad con sistemas PBX y redes WLAN
- Calidad de voz garantizada
- Los terminales más resistentes del sector
- Multitud de alianzas estratégicas y amplia interoperabilidad con aplicaciones
- El mejor soporte y servicio técnico de su clase

### Comunicaciones empresariales

#### Gama Polycom® SoundPoint®



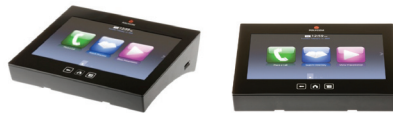
La gama de teléfonos SoundPoint® IP de Polycom se vale de los recursos de las redes VoIP basadas en SIP para ofrecer una calidad de voz sin precedentes, así como características avanzadas que mejoran la eficiencia y productividad de las llamadas

- Teléfono IP de alto rendimiento con tecnología Polycom HD Voice™
- Características y aplicaciones SIP de última generación
- Interoperabilidad con plataformas Softswitch y PBX IP basadas en SIP líderes

### Disponible próximamente

#### Polycom® Touch Control

- Pantalla táctil de 7 pulg. con un sencillo sistema de navegación
- Fáciles funciones de presentación y conexión directa con el PC a través de USB
- Navegación intuitiva con diapositivas, fichas y flechas
- Alimentación mediante Ethernet (PoE)



### Red Abierta de Colaboración de Polycom® (POCN)

La Red Abierta de Colaboración de Polycom (POCN) garantiza las mejores y más innovadoras soluciones de comunicaciones unificadas (UC) al tiempo que asegura la máxima flexibilidad y protección de la inversión para los clientes. Al asociarse con partners estratégicos (Avaya, BroadSoft, HP, IBM, Juniper, McAfee, Microsoft y Siemens), Polycom ofrece una oferta integral e integrada de soluciones de UC en las que se emplean todos los productos de nuestra cartera de soluciones de voz, vídeo, telepresencia e infraestructuras.

### Servicios de soporte global de Polycom

	Elite*	Premier Plus	Premier
Administrador de Elite Service	▪		
Ingeniero de Elite Service	▪		
Acceso a asistencia técnica específica para su cuenta 24x7	▪		
Reuniones empresariales periódicas de control	▪		
Control de versiones	▪		
Asistencia técnica in situ	Opcional	▪	
Asistencia técnica telefónica ilimitada	▪	▪	▪
Actualizaciones y mejoras de software	▪	▪	▪
Sustitución de piezas avanzada	▪	▪	▪
Asistencia para escalación	▪	▪	▪
Asistencia electrónica	▪	▪	▪

\* Elite Service se vende como una mejora para el servicio Premier o Premier Plus

### Servicios para soluciones de telepresencia y de vídeo

#### Servicios para soluciones de telepresencia inmersiva

- Los servicios de implementación proporcionan una completa oferta para los procesos de planificación previa a la instalación, la evaluación de la red y la configuración in situ de la instalación.
- Los servicios de mantenimiento proporcionan un soporte de excepcional calidad con el que se optimiza la experiencia de telepresencia inmersiva. Elite Service amplía la tiene de servicios de mantenimiento estándar con recursos específicos para cada cuenta.
- Servicios de gestión de operaciones y conferencias de telepresencia inmersiva.

#### Servicios adicionales para las soluciones de Polycom

- Servicios profesionales: servicios de comunicaciones unificadas, asesoramiento para redes, evaluaciones ecológicas, evaluación de mejores prácticas y puntos de referencia de rendimiento, gestión de proyectos e integración de aplicaciones inalámbricas
- Servicios de implementación de infraestructuras
- Formación para usuarios, administradores y personal de soporte
- Programas de certificación para partners

**Polycom Worldwide Headquarters**  
4750 Willow Road, Pleasanton, CA 94588  
1.800.POLYCOM o +1.925.924.6000  
[www.polycom.com](http://www.polycom.com)

**Polycom EMEA**  
270 Bath Road, Slough, Berkshire SL1 4DX, UK  
T +44 1753 723282 | F +44 (0) 1753 723010  
[www.polycom.co.uk](http://www.polycom.co.uk)

**Polycom Spain S.A.**  
Torre Picasso, Planta 12 Pza.  
Pablo Ruíz Picasso 1 - ° 28020 Madrid  
T 900-987197 | F +34 (0) 91 745 99 99  
[www.polycom.es](http://www.polycom.es)

