



## Educación

### ► Uso diario

- Conexión de más de 200 clases
- Formación a distancia
- Trabajo en equipo
- Conferencias académicas

### ► Solución

- Polycom® VSX® 8000
- Polycom VSX 7000
- Polycom HDX™ 8000
- Polycom RMX 2000®

### ► Resultados y ventajas

- Cumplimiento de las obligaciones de la universidad con la directiva europea e incremento de los estándares de la comunicación en equipo
- Aumento de la satisfacción de estudiantes y profesores
- Simplificación de las comunicaciones entre distintos campus

## ► La Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) mejora la experiencia de la formación a distancia gracias a las soluciones de videoconferencia de Polycom

La Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) comenzó su actividad en octubre de 1972 con el objetivo de acercar la educación superior a todo aquel con la aptitud e interés necesarios, sin importar sus calificaciones. La UNED es una institución independiente financiada por el gobierno que cuenta con su propia junta, administración, personal académico y sistema de exámenes. La universidad cuenta con 59 centros de estudios asociados y ofrece acceso a recursos como material bibliográfico y multimedia, y proporciona consejo y orientación, así como clases e instalaciones para realizar trabajos prácticos. Todos los certificados y títulos de la UNED están legalmente reconocidos y, oficialmente, tienen la misma validez que los diplomas similares de otras instituciones de educación superior. La UNED ha demostrado un gran índice de éxito. Con más de 180.000 estudiantes al año y una plantilla de casi 10.000 docentes, la Universidad Nacional de Educación a Distancia es actualmente la mayor universidad española.

En una convención europea celebrada en 1999 en Bolonia, Italia, 29 países europeos suscribieron un acuerdo para crear el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). El EEES nació como un compromiso para reformar la estructura de los sistemas de educación superior y establecer un punto de convergencia a nivel europeo. Uno de los objetivos del EEES fue asegurar la competencia internacional y fomentar el atractivo de la educación superior europea a escala mundial.

Desde entonces, España se ha situado en el primer puesto con la UNED gracias a un programa de implementaciones tecnológicas que apoya una de las directivas clave del EEES: mejorar las comunicaciones necesarias entre alumnos y profesores para una formación más eficaz.

Como centro de educación superior a distancia con base en Madrid, la UNED cuenta con más de 60 centros universitarios asociados en España y otros 120 sitios de formación independientes. Para conseguir mejorar las comunicaciones entre los profesores y el grupo de alumnado repartido por todos los centros asociados, la UNED diseñó un nuevo plan estratégico llamado 'Arquitectura de Tecnológica Educativa para los Centros Asociados' (ATECA).

El plan ATECA destaca también el desarrollo de una herramienta de formación audiovisual para unir a los estudiantes y profesores dentro de un área geográfica lo más amplia posible.

Las soluciones de videoconferencia de Polycom conectan a estudiantes y profesores y mejoran la experiencia de formación a distancia de la UNED.

*“Nos enfrentamos a un gran reto que nos exige no sólo el cumplimiento de nuestras obligaciones con el compromiso del EEES, sino que también debemos mejorar el nivel de nuestra Universidad en cuanto a comunicación en equipo entre los distintos grupos de alumnos y profesores”.*

*Covadonga Rodrigo, responsable del área de TI de la UNED*

*“Disponíamos de un informe preciso con una planificación que permitía a Polycom cumplir el ajustado plazo del EEES para 2010. Dado el éxito del proyecto, y después de una experiencia tan positiva, continuaremos ampliando el programa”*

*Carlos Fernández, Director General de Polycom España*

### **Polycom cumple con todos los requisitos**

Los estudiantes encargados de implementar el plan ATECA recomendaron soluciones de videoconferencia de última generación y alta calidad para conectar todas las aulas que integran la red de la UNED. Los encargados del plan ATECA buscaron una solución que cumpliera con los requisitos y sugirieron equipar cada aula con un sistema de videoconferencia. Cada una de ellas necesitaba características específicas como imagen de alta calidad, buena acústica, velocidad, facilidad de uso o funciones interactivas.

Además, otro requisito fue la interoperabilidad entre sistemas, ya que sería necesario establecer una comunicación entre la nueva red y el hardware existente.

Covadonga Rodrigo explica: “Algunos de nuestros centros ya contaban con una red de comunicaciones que incluía sistemas de videoconferencia y videoconferencia básicos. Sin embargo, también teníamos una serie de requisitos bien definidos y la determinación de tomar las medidas necesarias para la implementación de nuestro plan”.

Y es en este aspecto en el que Polycom podía contribuir con su experiencia y tecnología. Como líder mundial de comunicaciones de colaboración unificada (UCC), Polycom cuenta con la mayor gama de soluciones de teleconferencia y vídeo de alta definición basadas en estándares abiertos del mundo. Tras trabajar en equipo, los responsables del plan ATECA y Polycom decidieron que los sistemas VSX 8800 y Polycom HDX 8000 eran los más adecuados.

Como resultado, se instalaron 55 sistemas de videoconferencia de Polycom en 15 centros de formación asociados. El objetivo era que cada aula pudiese trabajar en equipo con cualquier otra a través de conexiones de varios puntos con grupos de seis aulas mediante la unidad MCU incluida en los sistemas VSX 8800 y Polycom HDX 8000.

Se dio formación en esta tecnología a más de 180 personas del cuerpo técnico y a más de 1.400 profesores. La rápida adopción del entorno de vídeo ha sido una de las claves del éxito.

La primera fase del plan consistió en la instalación de sistemas Polycom en León, en el norte de España, para crear una red piloto denominada la 'red noroeste'. El plan se basaba en el establecimiento de una red piloto que sirviese de modelo para el resto de redes de la UNED.

Una vez que la red noroeste estuvo establecida y en funcionamiento, se realizó una encuesta de satisfacción entre profesores y alumnos para evaluar todos los aspectos de la nueva solución de comunicación en equipo. Ésta incluía la

asistencia frecuente de los alumnos interesados, la mejora de la comunicación entre alumnos y profesores, la comprensión y el material de estudio, entre otros muchos aspectos.

Los resultados fueron positivos. El 68% de los encuestados afirmaron que recomendarían la instalación de la solución de Polycom para cualquier otra materia o aula.

Todos coincidieron en que las soluciones de Polycom mejoraron y optimizaron los recursos humanos de la UNED en la primera fase del nuevo plan estratégico.

“Todavía queda camino por recorrer”, explica Carlos Fernández, Director General de Polycom España. “A pesar de haber finalizado la primera fase en la red noroeste, aún quedan 41 centros de formación asociados a los que hay que equipar con 176 sistemas de videoconferencia de alta definición. Se trata de una operación a gran escala entre la UNED y Polycom”, afirma.

Todas las personas implicadas en la implementación de las soluciones de Polycom opinan que la solución de videoconferencia ofrece una buena respuesta al reto del EEES y proporciona la mejor experiencia educativa posible para alumnos y profesores.

El gran éxito de este proyecto se debe a los fondos FEDER y al compromiso de la junta directiva de la UNED, especialmente del vicerrector José Luis Prieto, y Tim Read de Cindetec.

Carlos Fernández resumió así la experiencia: “Nos ofrecieron un informe muy conciso con una planificación que nos permitía cumplir el ajustado plazo del EEES para 2010. Desde el punto de vista de todos, ha sido un proceso emocionante con resultados muy positivos. Dado el éxito del proyecto, y después de una experiencia tan positiva, continuaremos ampliando el programa”.

### **Para obtener más información**

Para obtener más información sobre cómo las soluciones de Polycom pueden ayudar a su organización, visite nuestro sitio web [www.polycom.es](http://www.polycom.es) o póngase en contacto con el departamento de ventas o marketing de Polycom.

**Polycom Worldwide Headquarters**  
4750 Willow Road  
Pleasanton, CA 94588  
1.800.POLYCOM or +1.925.924.6000  
[www.polycom.com](http://www.polycom.com)

**Polycom EMEA**  
270 Bath Road  
Slough, Berkshire SL1 4DX, UK  
0800 015 2882 or +44 (0)1753 723000  
[www.polycom.eu](http://www.polycom.eu)

**Polycom Spain S.A.**  
Lopez de Hoyos 35 - 1º  
28002 Madrid  
900-987197  
[www.polycom.es](http://www.polycom.es)

